

**Declaração de Privacidade**  
**COMPUGRAF (Site <https://www.compugraf.com.br/>)**

A **COMPUGRAF** estabelece, adiante, a Declaração de Privacidade do SITE “<https://www.compugraf.com.br/>”, de forma a esclarecer os direitos, obrigações e responsabilidades de seus Usuários.

**1. INFORMAÇÕES GERAIS**

- 1.1. A COMPUGRAF disponibiliza aos usuários em geral o site <https://www.compugraf.com.br/>.
- 1.2. Para navegação e utilização geral do SITE, não é necessário que o Usuário se identifique. Todavia, para possibilitar a utilização de alguns dos serviços por meio do SITE, como a utilização do formulário de contato, é necessário que o Usuário forneça alguns dados à COMPUGRAF.
- 1.3. Todas as informações coletadas serão armazenadas no banco de dados da COMPUGRAF, que dispõe de sistemas de segurança compatíveis com os padrões do mercado brasileiro e internacional.
- 1.4. Para fins desta Declaração de Privacidade, as palavras os termos em maiúsculo que não estejam aqui determinados terão as definições estabelecidas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei 13.79/2018.

**2. COMO NÓS TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS**

- 2.1. Conforme exposto na cláusula 1.2. desta Declaração, a utilização do SITE não demanda o cadastro dos usuários, porém, para a utilização de algumas de suas funcionalidades, é necessário o tratamento de alguns dados pessoais. Assim, para garantir a transparência do tratamento de dados realizado em nosso SITE, vejam-se, abaixo, os dados utilizados em cada uma destas hipóteses:

**Dados de Navegação:** Para navegação e utilização geral do SITE, não é necessário que o Usuário se identifique. Entretanto, quando você acessa o SITE, independentemente da realização de login ou cadastro, nós coletaremos dados relativos à sua navegação, como seu endereço de IP (Internet Protocol), tipo de navegador, aparelho e operadora de celular, posição geográfica e outros dados relativos aos usuários, com a finalidade de mensurar a performance de nossa plataforma, avaliar as necessidades dos usuários, aprimorar a funcionalidade do SITE para os usuários e consumidores, bem como para

cumprimento exigências previstas no Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014). O prazo de manutenção destes dados é de 1 ano.

**Formulário de Contato:** A COMPUGRAF fornece aos usuários do SITE a possibilidade de comunicação com a empresa por meio de um formulário de contato, disponível em: <https://www.compugraf.com.br/contato/>. Para utilização do serviço, o usuário deve fornecer alguns dados pessoais para sua identificação (nome, cargo, e-mail, telefone). Essas informações têm a finalidade de identificá-lo, bem como de possibilitar que a COMPUGRAF entre em contato com você para atender sua solicitação.

- 2.2. Além dos dados pessoais e demais informações que são coletadas por meio do SITE, a COMPUGRAF também trata dados pessoais em outras hipóteses, especialmente em razão do fornecimento de seus produtos e serviços e de interações que você tenha com a empresa. Abaixo, descrevemos algumas destas atividades:

**Aquisição de produtos ou contratação de serviços:** Quando você entra e contato com a COMPUGRAF para adquirir algum de nossos produtos ou contratar nossos serviços, nós coletamos informações referentes a você, como nome, e-mail e telefone, além de informações sobre sua empresa. Estes dados são utilizados para a formalização e execução de contrato entre você e a COMPUGRAF, bem como para o fornecimento do produto ou serviço adquirido, o que pode demandar, em alguns casos, o compartilhamento de tais dados com os fabricantes da solução a ser contratada.

**Processos seletivos:** A COMPUGRAF disponibiliza aos Usuários interessados em ser parte de seu time link específico para que os usuários interessados em trabalhar na COMPUGRAF possam verificar vagas de trabalho em aberto e cadastrarem seu currículo. Ao acessar a sessão “Talentos”, o Usuário é redirecionado ao site <https://compugraf.solides.jobs/>, que é gerido pela empresa “SOLIDES” e possui Termos de Uso e Política de Privacidades próprias, as quais não são de responsabilidade da COMPUGRAF. Antes de compartilhar qualquer dado pessoal, verifique os Termos de Uso e Política de Privacidade do terceiro e, se não concordar com suas disposições, não realize o cadastro.

**Informações publicamente disponíveis e tornadas manifestamente públicas:** a COMPUGRAF utiliza de informações disponíveis publicamente e tornadas manifestamente públicas, como informações sobre sua identidade e empresa disponibilizadas no LinkedIn e em sites de associações de classe, para a captação de leads e identificação de clientes em potencial, os quais são utilizados para a realização de contatos relacionados a produtos e serviços providos pela COMPUGRAF.

**Participação De Eventos Corporativos:** Quando você se inscreve ou participa de eventos corporativos realizados por nós ou dos quais somos patrocinadores, nós poderemos coletar dados pessoais relacionados à sua identificação, seu cargo, empregador e ramo de atuação, além de suas informações de contato, como e-mail e telefone, os quais são

necessários para viabilizar sua participação nos eventos, informar eventuais mudanças e alterações nos eventos, além de servirem para direcionar futuros contatos que possam ser de seu interesse..

**Contatos Corporativos:** Quando nós mantemos contato em razão de questões corporativas, como quando trocamos cartões profissionais e e-mails corporativos, nós armazenamos as informações relacionadas à sua identificação pessoal, cargo, empregador e ramo de atuação, com vistas a fomentar o networking profissional, manter contato corporativo e possibilitar contatos relacionados à negócios.

### **3. DOS AGENTES DE TRATAMENTO E DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

- 3.1. Os dados pessoais coletados, armazenados ou tratados, de qualquer forma, em razão da utilização do SITE são Controlados pela COMPUGRAF. Assim, a COMPUGRAF deverá consultada pelo Titular dos dados pessoais para eventual exercício dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.
- 3.2. Os dados pessoais não serão comercializados, cedidos ou compartilhados com empresas Controladoras fora do grupo empresarial da COMPUGRAF sem prévia autorização, sendo utilizados, quando não para o cumprimento das obrigações legais e regulatórias da COMPUGRAF, das mesmas formas descritas no item 2 desta Declaração.
- 3.3. Para o atendimento das finalidades elencadas no item 2 desta Declaração, os dados pessoais do Usuário poderão ser compartilhados com (1) funcionários da COMPUGRAF, contratados independentes, subsidiários, afiliados, consultores, provedores de serviço e fornecedores, se a revelação possibilitar que a entidade realize uma função de negócio, profissional ou de suporte técnico para a COMPUGRAF; (2) funcionários, contratados independentes, provedores de serviços e fornecedores da COMPUGRAF para satisfazer um pedido de serviço ou produtos. Nestas hipóteses, os terceiros que tiverem acesso aos dados pessoais, sempre que possível, serão considerados Operadores no tratamento de dados pessoais, sendo submetidos à cláusulas contratuais específicas quanto ao tratamento de dados, bem como às Políticas e práticas internas da COMPUGRAF quanto à privacidade e proteção de dados.
- 3.4. Eventualmente os dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros Controladores além dos aqui indicados, o que se dará apenas após autorização do Usuário ou de acordo com o permitido pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

### **4. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS**

- 4.1. Ao usar o SITE, e além dos dados mencionados acima, os cookies são armazenados no seu computador. Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenado em seu disco rígido e tem certas informações enviadas a ele. O objetivo deles é tornar sua presença on-line mais amigável e eficaz.
- 4.2. Com objetivo de tornar a utilização de cookies no SITE ainda mais transparente, a Compugraf possui uma política de cookies exclusiva com os respectivos detalhes e explicações.
- 4.3. Para saber mais sobre os cookies utilizados em nosso SITE, o interessado pode acessar: <https://www.compugraf.com.br/wp-content/uploads/2018/08/Apresentacao-Politica-de-Cookie.pdf>.

## 5. LINKS EXTERNOS

- 5.1. No SITE poderão existir links de acesso para outros sites com conteúdo e Declaração de Privacidade próprios. Sempre que isso ocorrer, o Usuário será informado. A COMPUGRAF não se responsabiliza pelas práticas adotadas em sites de terceiro. Sempre consulte a Declaração de Privacidade e os Termos de Uso dos sites de terceiro antes de utilizar seus serviços ou fornecer seus dados pessoais. Caso discorde das práticas do terceiro, não utilize seus serviços.

## 6. DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS QUANTO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

- 6.1. Os usuários têm direito, mediante requisição ao Encarregado de Proteção de Dados:
  - I.Confirmação da existência de tratamento;
  - II.Acesso aos dados pessoais;
  - III.Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
  - IV.Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
  - V.Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD;
  - VI.Revogação do consentimento e consequente eliminação dos dados pessoais tratados, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
  - VII.Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
  - VIII.Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- 6.2. Para o exercício de quaisquer dos direitos acima elencados, bem como para eventuais dúvidas e questionamentos relacionados às práticas de Privacidade e Proteção de Dados

da COMPUGRAF, o interessado deve encaminhar sua solicitação para o contato do Encarregado de Dados descrito no site.

- 6.3. A COMPUGRAF se reserva ao direito de manter o tratamento de dados pessoais caso possua base legal de tratamento aplicável ao caso concreto, tais como, mas sem limite, cumprimento de obrigação legal, execução de contrato, legítimo interesse, etc.

## **7. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

- 7.1. A COMPUGRAF valoriza muito a confiança de seus clientes, razão pela qual tem o prazer de responder a qualquer pergunta ou dúvida sobre o tratamento de dados pessoais. Para qualquer dúvida não suficientemente abordada nesta Declaração de Privacidade ou caso deseje informações mais detalhadas sobre o tema, o interessado deverá entrar em contato com o Encarregado pelo tratamento de dados pessoais da COMPUGRAF, conforme dados abaixo informados:

**Carla Prado Paes Manso**

E-Mail para contato: [dpo@compugraf.com.br](mailto:dpo@compugraf.com.br)

Endereço para correspondências: Av. Angélica, 2346 - 13º Andar  
Tel. +55 (11) 3323-3156 / 96497-5877

## **8. RECLAMAÇÃO PERANTE A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS - ANPD**

- 8.1. A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) dispõe de canal para recebimento de reclamações relacionadas ao não cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13;709/2018), que pode ser acessado em: <https://www.gov.br/secretariageral/pt-br/sei-peticionamento-eletronico>.

## **9. RESPONSABILIDADE**

- 9.1. Como não existem sistemas de segurança infalíveis ou invioláveis, a COMPUGRAF não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda de informação do usuário causado por condutas de terceiros, bem como nos casos de evento fortuito ou de força maior alheio ao seu controle.

## **10. MODIFICAÇÕES DA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE**

- 10.1. Buscando a contínua melhoria, a COMPUGRAF poderá alterar a qualquer momento esta Declaração, sendo que as alterações serão divulgadas no SITE para consulta a qualquer tempo.
- 10.2. Ao utilizar os serviços do SITE, o Usuário fica ciente dos termos desta Declaração vigente na data de utilização, cabendo ao mesmo verificá-la previamente cada vez que visitar o SITE.

Julho de 2022 – V1