



**CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA**

# SUMÁRIO

- I. MISSÃO, VISÃO E VALORES
- II. ÉTICA NA GESTÃO
- III. ÉTICA NOS RELACIONAMENTOS
- IV. ÉTICA NO AMBIENTE DE TRABALHO
- V. ABRANGÊNCIA E VIOLAÇÃO
- VI. DÚVIDAS



Compugraf

# MISSÃO, VISÃO E VALORES

## MISSÃO

A missão da Compugraf é oferecer soluções em Tecnologia, assegurando benefícios e satisfação.


## VISÃO


A visão da Compugraf é ser reconhecida por seus clientes como uma parceira que agrega valor ao seu negócio.


## VALORES


 Encantar o Cliente

Excelência Profissional 

 Confiança e Credibilidade

Paixão por Tecnologia 

 Valorização de Pessoas e Equipes

Orgulho em Pertencer 

# ÉTICA NA GESTÃO

A Compugraf é uma empresa comprometida com a eficiência, a eficácia e as melhores práticas de gestão.

Respeitamos as leis e regulamentações e exigimos que nossos Parceiros de Negócios façam o mesmo.

A Compugraf não admite atos de corrupção, incluindo, mas não limitado a, suborno, fraude, extorsão, apropriação indébita, enriquecimento ilícito e propinas.

Seus Parceiros de Negócios não devem se envolver, ou fazer com que a Compugraf se envolva, em atos de corrupção.

A empresa implementa tais compromissos por meio de uma gestão pautada pela ética, com permanente atenção à sua atuação social, aos direitos humanos e ao meio ambiente.

Dentre as práticas que norteiam nossas condutas, destacam-se:

# ÉTICA NA GESTÃO

## EQUIDADE, TRANSPARÊNCIA E RESPONSABILIDADE

A equidade, a transparência e a responsabilidade são deveres inerentes à Compugraf. Sua prática aumenta a autonomia dos colaboradores e a confiança nela depositada. Consequentemente, gera um clima mais favorável à realização de negócios e projetos.

## DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Conduzimos nossos negócios com responsabilidade, integridade e zelo, visando garantir a solidez e longevidade da Compugraf. Seguimos essa diretriz sempre em sintonia com os preceitos de desenvolvimento social e de preservação do meio ambiente.

## CUMPRIMENTO DAS LEIS

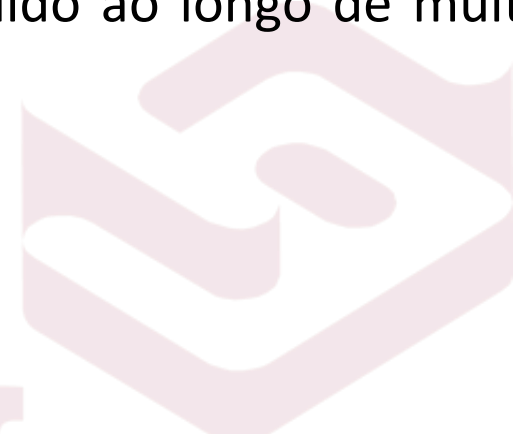
Respeitamos leis, normas e regulamentos, sobretudo as leis de combate à corrupção, porque temos consciência de que formam a base para que todos possam viver em uma sociedade justa e próspera.

# ÉTICA NOS RELACIONAMENTOS

Mantemos um elevado grau de credibilidade e reputação construído ao longo de muitas décadas junto aos nossos públicos.

Somos íntegros e leais em todas essas relações.

Buscamos promover as seguintes práticas:



Compugraf

# ÉTICA NOS RELACIONAMENTOS

## COLABORADORES

- Adotamos políticas e práticas destinadas a garantir a nossos colaboradores condições de trabalho dignas, saudáveis e motivadoras.
- Incentivamos o respeito à diversidade e aos direitos humanos.
- Promovemos o desenvolvimento humano e profissional de nossos colaboradores. Estimulamos a meritocracia. Incentivamos e promovemos as pessoas em função de seu desempenho e do seu comportamento condizente com os interesses e princípios da organização.
- Respeitamos o direito à livre associação sindical e cumprimos as convenções e acordos coletivos.
- Em nossa organização, realizamos ações de prevenção, não toleramos, e combatemos qualquer tipo de desrespeito, assédio, ofensa, preconceito ou discriminação.
- De igual forma, não toleramos e combatemos toda forma de trabalho indigno, como trabalho forçado, infantil, escravo ou similar ao escravo.

# ÉTICA NOS RELACIONAMENTOS

## CLIENTES

- Temos como objetivo identificar e satisfazer as necessidades e desejos de nossos clientes.
- Adotamos práticas de identificação das necessidades, expectativas e opiniões de nossos clientes visando o aperfeiçoamento de nossas ofertas de produtos e serviços.
- Não utilizamos qualquer estratégia de marketing, publicidade ou venda que possa iludir nossos clientes ou contrapartes a respeito da qualidade, finalidade e preço de nossos produtos ou serviços, ou possam incentivar a prática de atos ilegais ou antiéticos.

## FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS

- Selecionamos os fornecedores e prestadores de serviço melhor capacitados e que ofereçam uma adequada relação custo-benefício.
- Mantemos políticas e práticas de seleção que garantam processos transparentes, honestos e justos para todos os envolvidos, e portanto, que jamais favoreçam indevidamente um fornecedor ou prestador de serviço em detrimento dos demais.
- Trabalhamos para que nossos fornecedores e prestadores de serviços sigam os princípios deste Código e de nossas Políticas Corporativas.
- Não iniciamos ou mantemos relacionamento com fornecedores e prestadores de serviços quando somos capazes de concluir pela existência de condutas ou posturas que contrariem os princípios deste Código.



# ÉTICA NOS RELACIONAMENTOS

## CONCORRENTES

- Combatemos as condutas contra a ordem econômica nas práticas comerciais e relações societárias das quais venhamos a participar, bem como a proteção e preservação dos princípios que devem reger o mercado, como a livre iniciativa e a livre concorrência, entre outros.
- Respeitamos nossos concorrentes.
- Não fazemos acordos comerciais com concorrentes com a finalidade de dividir clientes ou mercados, ou, por qualquer outro meio, limitar a concorrência.

## MÍDIA

Mantemos com os meios de comunicação um relacionamento baseado na imparcialidade e em informações verídicas, claras, adequadas e oportunas.

## ENTIDADES E ASSOCIAÇÕES DE CLASSE

- Reconhecemos a importância do papel das entidades e associações de classe na economia e na promoção de debates nos respectivos setores de representação.
- Respeitamos a autonomia das entidades e associações e apoiamos suas iniciativas, sempre dentro dos princípios legais e regulatórios deste Código e de nossas Políticas Corporativas.

# ÉTICA NO AMBIENTE DE TRABALHO

A Compugraf é a soma dos esforços de todos nossos colaboradores. Não é simplesmente um local de trabalho, mas a nossa Empresa, onde desenvolvemos nossa carreira e reputação profissional, e diariamente desenhamos nosso futuro conjunto.

Valorizamos um ambiente saudável e produtivo. Agimos com base em fatos e dados e respeito às pessoas. Privilegiamos qualificação e competências. Respeitamos a cultura e as Políticas da Empresa.

Para tanto, adotamos as seguintes diretrizes:

Compugraf

# ÉTICA NO AMBIENTE DE TRABALHO

## EXCELÊNCIA PROFISSIONAL

- Realizamos nosso trabalho com dedicação e senso de responsabilidade. Buscamos sempre fazer o melhor.
- Nos mantemos atualizados sobre os conhecimentos e as melhores técnicas relativas à profissão e às responsabilidades de cada um de nós.
- Respeitamos todas as pessoas, sem qualquer tipo de discriminação ou preconceito.
- Aprendemos com nossos erros e evitamos repeti-los.
- Aceitamos a crítica, e buscamos aprender com ela.
- Expressamos nossas opiniões e críticas de maneira fundamentada, respeitosa, assertiva, profissional e no interesse da Empresa.
- Zelamos pelos recursos tangíveis e intangíveis, propriedade intelectual, tempo e instalações da Compugraf.

# ÉTICA NO AMBIENTE DE TRABALHO

## CONFLITOS DE INTERESSES

- Promovemos a transparência e independência nas relações das pessoas da Compugraf.
- Evitamos situações que representem conflitos, reais ou aparentes, entre os interesses pessoais e os interesses da Empresa, agindo de maneira ética e honesta, e conduzindo nossas atividades profissionais em benefício desta.
- Zelamos para que nenhuma vantagem ilícita seja direta ou indiretamente proporcionada aos nossos colaboradores ou às pessoas de suas relações de união ou parentesco.
- Zelamos para que os negócios com partes relacionadas sejam realizados em bases equitativas, sem a participação dos respectivos envolvidos no processo decisório interno da Empresa.

# ÉTICA NO AMBIENTE DE TRABALHO

## VANTAGENS OU BENEFÍCIOS INDEVIDOS

Nunca oferecemos, recebemos, solicitamos ou aceitamos vantagens ou benefícios indevidos por nossas atividades. Assim, os colaboradores da Compugraf:

- Não usam informações confidenciais ou privilegiadas com a finalidade de lucro indevido, em benefício próprio, ou de terceiros.
- Não pedem nem aceitam, para si, pagamentos, incentivos, financeiros ou não, ou benefícios de qualquer natureza de clientes, parceiros de negócios, fornecedores, prestadores de serviços ou quaisquer terceiras partes para realizar suas atividades na Empresa.
- Não solicitam emprego ou benefícios para parentes ou amigos em empresas de clientes, representantes externos, parceiros de negócios, fornecedores ou prestadores de serviços.

# ÉTICA NO AMBIENTE DE TRABALHO

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DOS RECURSOS DA EMPRESA

- Zelamos pela integridade e proteção das informações e sistemas da Empresa, e por sua utilização responsável, de forma a evitar o surgimento e exploração de fragilidades de segurança.
- Reconhecemos que os cadastros de empresas e pessoas (tais como clientes, parceiros de negócios, fornecedores, prestadores de serviços ou colaboradores) são de propriedade da Empresa e os utilizamos com responsabilidade e confidencialidade, e dentro dos limites legais.
- Respeitamos a privacidade dos dados de nossos clientes, parceiros de negócio, fornecedores e prestadores de serviços.
- Estamos cientes de que a correspondência recebida ou enviada por meio de equipamentos e sistemas da Empresa é de propriedade da Compugraf e poderá ser monitorada.

# ÉTICA NO AMBIENTE DE TRABALHO

## INCENTIVOS, BRINDES E PRESENTES

Não oferecemos e nem solicitamos aos clientes, parceiros de negócios, fornecedores ou prestadores de serviços quaisquer favores, recompensas, brindes, presentes ou incentivos de qualquer natureza com o intuito de gerar vantagens comerciais.

## ATIVIDADES EXTERNAS

Informamos, com antecedência, nosso gestor imediato e a área de Recursos Humanos sobre a intenção de assumir uma segunda atividade profissional, atividades de docência, ou participar de uma sociedade em empresa de qualquer natureza.

Compugraf

# ABRANGÊNCIA E VIOLAÇÃO

## ABRANGÊNCIA

O Código de Conduta Ética da Compugraf é público e acessível por qualquer pessoa ou empresa, independentemente do tipo de relacionamento. Ele se aplica a todos os administradores e colaboradores da Compugraf, sem exceções. Sua adesão é obrigatória e formalizada por meio do termo de aceite, que deverá ser assinado e enviado para a área de Recursos Humanos.

O presente Código é o norteador das relações, diretrizes e políticas da Compugraf. É estimulado que cada colaborador divulgue seu conteúdo e discuta seus princípios, contribuindo para o melhor entendimento interno, bem como, junto aos públicos com os quais nos relacionamos, usando-o como referência em nossas transações.

## VIOLAÇÃO

Todos os profissionais da Compugraf devem aderir a este Código de Conduta Ética, inclusive relatando eventuais violações em seu ambiente de trabalho. Qualquer profissional que viole as disposições deste Código de Ética e das diretrizes e Políticas neste documento referenciadas, ou os princípios e normas de conduta por eles adotados, está sujeito a medidas disciplinares tais como:

- Advertências;
- Suspensões;
- Sanções, inclusive pecuniárias;
- Demissão;
- Processos judiciais.



# DÚVIDAS

Este Código tem o objetivo de estabelecer diretrizes gerais sobre os valores e expectativas de comportamento.

Em caso de dúvidas, envie um e-mail para: [compliance@compugraf.com.br](mailto:compliance@compugraf.com.br).

A aplicação do Código de Conduta Ética não esgota os temas éticos e comportamentos esperados, sendo complementado pelas Políticas específicas da Compugraf.