

Presente no mercado há mais de 28 anos, a Compugraf atua em vários segmentos da comunicação corporativa, oferecendo serviços e soluções de alta tecnologia, com reconhecida competência em diversos setores como: Redes Corporativas, Chamadas de Longa Distância (Nacional e Internacional), Telefonia Corporativa, Contact Center, Segurança Digital e Fábrica de Software. Premiada e certificada nas principais categorias dos setores de Telecomunicações e Tecnologia da Informação, a Compugraf conta com uma equipe altamente capacitada, além de manter parcerias estratégicas com corporações fortemente posicionadas entre as líderes mundiais.

Na área de Redes Corporativas, a Compugraf implementou e opera desde 1996 uma rede própria Multisserviços com alta tecnologia. Com presença nas principais capitais brasileiras, a Compugraf oferece uma ampla gama de serviços de comunicação para a formação de Redes Corporativas Privativas denominadas de Serviço Enterprise. Dentre os serviços e suas variações, figuram conexões com CoS-Classe de Serviço e QoS-Qualidade de Serviço, VPNs gerenciadas fim a fim com voz, dados, internet e imagem/videoconferência, Intranets IP e/ou IPX e otimização de tráfego telefônico de longa distância através do Serviço DDD e DDI CG.

A Rede Multisserviços Compugraf conta com total redundância e contingenciamento através de rotas distintas e está implementada com tecnologia 100% Cisco, garantindo alto grau de disponibilidade, qualidade, segurança e desempenho aos usuários. Contamos, ainda, com certificação ISO 9000:2000 pelo BVQI e autorização da ANATEL para prestação de serviços de comunicação multimídia, além dos prêmios obtidos como provedor de telefonia corporativa e redes corporativas de melhor qualidade, em pesquisa realizada pela Revista Link, nos anos de 1999 e 2000.

Redes Corporativas

Com uma estrutura de alta disponibilidade e tecnologia de ponta, a Compugraf opera os serviços de Redes Corporativas desde 1996. Os serviços são estruturados para prover alto desempenho, qualidade fim a fim e acordos rígidos de SLA em contrato e evoluem constantemente de acordo com a demanda do e a necessidade dos nossos clientes.

Redes Corporativas MPLS

O Serviço Enterprise está dimensionado para atender à demanda dos clientes corporativos que necessitam interligar suas localidades através da criação de uma rede privativa dedicada, que possibilite o tráfego com QoS (Qualidade de Serviços) de diversas aplicações, como dados, voz, imagem/videoconferência e internet. Este serviço oferece a possibilidade de atendimento personalizado, por meio da adequação dos nossos serviços às necessidades específicas de cada cliente.

A Compugraf oferece confiabilidade e segurança na construção de redes corporativas através da utilização de tecnologias como IP / MPLS no backbone multisserviços que possibilita a adequação às diversas aplicações existentes, permitindo a formação de VPNs com integração e conectividade entre todas as localidades, com topologias de rede em estrela ou full-mesh, que facilitam a comunicação entre as localidades da sua empresa e otimizam os recursos disponíveis na rede. Orientada à qualidade, a solução Compugraf possui ênfase em acordos de nível de serviços (SLA) rígidos e na economia e otimização de custos facilmente demonstráveis. Visa a facilitar a tomada de decisões estratégicas nas empresas, dada a transparência nas informações disponibilizadas pelo gerenciamento e relatórios on-line via web provida pela Compugraf.

Principais Características

- Rede Multisserviços com tecnologia IP / MPLS
- Plataforma homogênea Cisco
- POPs próprios Compugraf
- Abrangência nacional
- Parcerias nacionais e internacionais
- Autorização da ANATEL
- Certificação ISO 9001: 2000

Aplicações

- Interligação das redes locais (LANs) e dos sistemas de telefonia (voz)
- Tráfego on-line de informações
- Formação de redes VPNs Privativas e Seguras
- QoS (Quality of Service)
- CoS (Class of Service)
- Tráfego VoIP (Voz Corporativa entre as localidades da sua empresa)
- Redução de contas telefônicas
- Integração entre sua empresa e seus fornecedores
- Assessoria técnica especializada



Benefícios

Possibilitam a integração de uma rede privativa corporativa com a modernidade e a flexibilidade das redes IP / MPLS, proporcionando:

- Agilidade e conectividade
- Redução nos seus gastos com telecomunicações
- Privacidade da sua rede
- Facilidade de crescimento
- Atendimento pós-vendas diferenciado
- Redução de investimento e custos operacionais
- Gerenciamento proativo
- Alta disponibilidade
- Relatórios on-line via web
- Assessoria técnica especializada

Pacote de Serviços Compugraf

A Compugraf oferece a você e a sua empresa algumas Soluções Corporativas Inteligentes e Personalizadas, nas principais áreas de comunicação corporativa como: Segurança Digital, Telefonia Corporativa, Redes Corporativas, Contact Center, Fábrica de Software e Treinamento. O conjunto desses serviços e todo know-how adquirido ao longo dos anos permitem que a Compugraf forneça e implemente serviços de alto valor agregado ao seu negócio, através de soluções específicas que atendam suas necessidades, conforme segue:

- VPN MPLS com QoS
- Acesso Dedicado Internet
- Serviço DDD e DDI CG
- Serviço de Número Único Nacional
- Serviço de Segurança Digital, baseado em tecnologia Check Point
- Serviço de Gerenciamento do uso da Internet (Tecnologia Websense)
- Serviço de AntiSpam
- PABX (Tradicional e/ou IP) na modalidade de prestação de serviços
- Telefonia IP para matriz e filiais, com solução total em IP para dados e voz
- PAs Remotas
- Entre outras.

Link dedicado à Internet

Link Internet Plus

O Link Internet Plus da Compugraf oferece conectividade à internet através de um link dedicado, interligando a localidade da sua empresa com o backbone IP (Internet) da Compugraf em São Paulo. O serviço é suportado por um backbone de alta disponibilidade, com rotas alternativas, balanceamento e qualidade, que garante a você alto desempenho através da banda dedicada ao tráfego internet.

Aplicações

- Consulta a páginas na web
- E-mail
- VPN com clientes / parceiros
- Comércio eletrônico
- Treinamento
- WebCasting

Diferenciais Compugraf

- Gerenciamento proativo
- Alta disponibilidade
- SLA em contrato
- Relatório de utilização

Serviço DDD e DDI CG

A Compugraf utiliza um backbone de voz com tecnologia 100% digital, com troncos para comutação e roteamento do tráfego com sinalização ISDN (PRI). Com essa base, implementamos novas camadas de serviços para agregar valor a sua empresa, oferecendo o serviço de chamadas de longa distância nacionais e internacionais, cujos preços são competitivos para as principais capitais do Brasil e do mundo. Através de uma conexão dedicada à Rede Compugraf, a sua empresa poderá fazer chamadas telefônicas para os principais centros econômicos do país e do mundo com os melhores preços do mercado e sem a necessidade de estar fisicamente presente nestas localidades.

Diferenciais Importantes

Qualidade de voz

- Alta disponibilidade
- SLA em contrato
- Relatório de utilização
- Conta on-line via web

Aplicações

- Chamadas de longa distância (nacional e internacional)
- Comunicação com parceiros, fornecedores e clientes.

Serviço Número Único Nacional

O Serviço de Número Único Nacional da Compugraf é disponibilizado através do nosso backbone de voz, do backbone dos nossos parceiros e de modernas plataformas com tecnologia 100% digital, com troncos para comutação e roteamento do tráfego com sinalização ISDN (PRI). A abrangência é nacional, de acordo com as regiões atendidas por esse tipo de serviço. Consiste em uma conexão dedicada da localidade da sua empresa até o backbone da Compugraf, que possibilita uma maior interação entre você e seus clientes, parceiros e fornecedores.

Os preços são competitivos, principalmente nas principais capitais, possibilitando que a sua empresa receba ligações de qualquer lugar do Brasil, encaminhando essas chamadas para a sua central de atendimento, com facilidades semelhantes às do Serviço 0800.

Aplicações

- Central de Atendimento
- Contact Center
- SAC - Serviços de atendimento ao consumidor
- Força de Vendas
- Televendas
- Suporte Técnico

Serviço 0800

A Compugraf, através de seus parceiros e de modernas plataformas com tecnologia 100% digital, com troncos para comutação e roteamento do tráfego com sinalização ISDN (PRI), disponibiliza o Serviço 0800 com abrangência nacional. Consiste em uma conexão dedicada da localidade da sua empresa até o backbone da Compugraf, possibilitando uma maior interação entre você e seus clientes, parceiros e fornecedores, facilitando e agilizando o serviço de atendimento. Os preços são competitivos, principalmente nas principais capitais, onde sua empresa recebe ligações de qualquer lugar do Brasil que são encaminhadas para a sua central de atendimento.

Aplicações

- Central de Atendimento
- Contact Center
- SAC - Serviços de Atendimento ao Consumidor
- Força de Vendas
- Televendas
- Suporte Técnico

Consultoria e Gestão Operacional

A Compugraf, com base na experiência adquirida em telecomunicações, adota a metodologia PMI (Project Management Institute) de gestão de projetos e oferece a você e a sua empresa serviços que auxiliam nas tomadas de decisões em todas as etapas de um processo de implementação em Redes de Telecomunicações. Isto minimiza os esforços de escolha dentre vários fatores como: diversidade de tecnologias, grande número de fornecedores e prestadores de serviço, variedade na oferta de pacotes de serviços e condições comerciais diversas. Fornecemos:

- Soluções compostas por produtos integrados
- Gerenciamento, inclusive de soluções de terceiros
- Projeto, implantação e gerenciamento
- Projetos personalizados
- Consultoria para concepção, diagnóstico e implementação
- Manutenção e integração de soluções
- Software de Gestão de Rede
- Análise, otimização e gestão de custos em contas telefônicas
- Billings
- Fábrica de Software

Diferenciais Compugraf

- Gerenciamento proativo
- Alta disponibilidade
- SLA em contrato
- Relatório de utilização
- Conta eletrônica via web

Diferenciais Compugraf

- Gerenciamento proativo
- Alta disponibilidade
- SLA em contrato
- Relatório de utilização
- Conta eletrônica via web

Conheça nossas outras linhas de produtos

As soluções de Segurança Digital da Compugraf auxiliam na proteção do ambiente de rede corporativo através de serviços especializados e produtos de segurança líderes de mercado. Os serviços são focados nas necessidades de cada empresa e executados por profissionais experientes e capacitados para um correto planejamento da infra-estrutura de segurança digital, instalação, customização e integração de produtos, análise de vulnerabilidades, desenvolvimento de políticas de segurança e treinamentos voltados para a correta utilização e administração de todo esse ambiente.

Os produtos são compostos por firewalls, appliances, redes privadas virtuais (VPN), alta-disponibilidade, QoS, detecção de intrusão em redes e servidores, PKI, antivírus, filtros de conteúdos, varreduras de vulnerabilidades, autenticação robusta e geradores de relatórios.



Mais do que sistemas telefônicos, a Compugraf oferece soluções completas para Telefonia Corporativa adequadas às necessidades dos usuários:

- Sistemas avançados de telefonia convencional e telefonia IP (ToIP)
- Operação em rede com gerenciamento centralizado
- Call Center integrado
- Aplicações para mesas de operações financeiras
- Ramal Digital Celular
- Aplicações CTI integradas



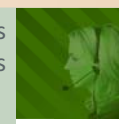
Através de sua Rede Multiserviços de abrangência nacional e com acesso a mais de 60 países, a Compugraf oferece serviços capazes de suprir todas as suas necessidades atuais e futuras de comunicação:

- Redução nos seus gastos com telecomunicações
- Atendimento pós-venda diferenciado
- Redução de investimentos e custos operacionais
- Previsibilidade de orçamento
- Disponibilidade e segurança total
- Disponibilidade on-line de relatórios de uso e performance via internet



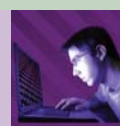
A Compugraf utiliza uma tecnologia revolucionária que imprime produtividade excepcional durante os contatos com nossos agentes, especialmente treinados e capacitados para desenvolver operações específicas de acordo com a necessidade do cliente:

- Monitoramento em tempo real pela internet
- Atendimento a cliente (SAC)
- Cadastramento e processamento de pedidos
- Televendas e agendamento
- Pesquisa e atualização cadastral



As soluções de software da Compugraf permitem aos seus clientes maximizar o retorno de seus investimentos de TI e focar suas ações em seu core business.

Nosso portfólio é composto de soluções inovadoras em desenvolvimento de sistemas e atividades complementares como manutenção e integração de aplicações de negócio, construindo um ambiente menos complexo e de fácil gestão. Nossa Fábrica de Software utiliza metodologias aderentes à ISO 9001:2000 e CMMISE/SW, largamente reconhecidos pelo mercado de software, onde os produtos que geramos são controlados em todas as fases do processo de construção. Algumas das áreas que temos experiência destacada são tarifação telefônica, CTI, contact center, varejo, CRM, ERP, dentre outras.



Com a finalidade de capacitar profissionais nas áreas de Segurança Digital e Telefonia Corporativa, a Compugraf coloca um moderno centro de treinamento com os recursos mais avançados à disposição da sua empresa:

- Ótimas instalações e laboratórios totalmente equipados
- Excelente localização
- Equipe de instrutores altamente qualificada
- Treinamentos In-Company
- Web Corner: acesso à internet para os alunos

