

Segurança redobrada

Com o projeto de segurança desenvolvido e implementado pela Compugraf, a Amil Assistência Médica aumentou o patamar de proteção do ambiente de negócios sem comprometer a produtividade. Spams recebidos diminuiriam 85%

São Paulo, XX de novembro de 2006 A segurança dos sistemas de informação sempre foi uma grande preocupação da Amil, uma das maiores operadoras brasileiras de plano de saúde, responsável pela administração de 370 mil vidas. Quando em 2005 a companhia procurou a Compugraf, reconhecida nacionalmente pela expertise em segurança digital, já era usuária de um sistema de segurança baseado em IP Tables, PPTP e Snort softwares livres.

Segundo Eduardo Barbosa, analista de suporte e responsável pela área de segurança e rede da Amil, as soluções de código aberto se mostraram eficazes quando a rede da empresa era pequena. "Enquanto trabalhávamos com um número reduzido de servidores, estes softwares eram eficientes e não víamos necessidade de investir em segurança", explica. Mas a estrutura da Amil cresceu e as soluções utilizadas não supriam mais a demanda, vulnerabilizando a rede diante das constantes ameaças do ambiente web. Assim, a empresa procurou a Compugraf em busca de um projeto de segurança apoiado em soluções corporativas mais consistentes, a fim de proteger a rede contra intrusões, preservar conteúdos, gerenciar e-mails, entre outros benefícios.

Após avaliar as necessidades do ambiente de negócios da Amil, a equipe de projetos da Compugraf propôs uma estrutura de segurança apoiada em ferramentas da CheckPoint, líder no fornecimento de soluções de segurança em Internet. Com a utilização das soluções FireWall-1, um filtro de portas que parametriza os acessos a serviços e servidores; VPN-1, dispositivo que criptografa e gerencia o acesso a VPN (Virtual Private Network) e InterSpect, solução que monitora em tempo real toda a movimentação da rede, alertando e efetuando o bloqueio de códigos maliciosos; a Amil está gerenciando com segurança sua rede, site corporativo e o acesso dos colaboradores à Internet, tendo como um dos principais ganhos a redução de 85% no recebimento de spams.

Os sistemas ganharam maior proteção sem comprometer a qualidade e velocidade de acesso, além de nunca terem sofrido um ataque. Através da integração dos produtos e da utilização do recurso IPS (Intrusion Prevention Source) que protege de ameaças em tempo real, detectando e respondendo com pró-atividade em caso de atividades suspeitas, a Amil pôde monitorar as conexões procurando anomalias ou códigos maliciosos que tentem passar para a rede. "Recebemos mais de 15 tentativas por mês, mas a barreira criada pelo ambiente de segurança tem se mostrado eficiente e frustrado qualquer tentativa de ataque", comemora Marco Antonio Pereira, gerente de TI da Amil.

A rede da Amil possui 80 servidores, 1.750 estações de trabalho e 1.900 usuários conectados, mas muitos acessos ao ambiente corporativo são feitos através de notebooks, tornando-a mais suscetível a ataques. Com a nova estrutura de segurança da Amil é possível identificar por meio da conexão se está sendo alguma anomalia está sendo transmitida. Caso isso aconteça, a conexão à rede é bloqueada e o usuário notificado.

É possível também parametrizar as características dos tipos de e-mails que os usuários são autorizados a receber, controlando tamanho e tipo de arquivo, monitorando a quantidade de mensagens recebidas e enviadas. "Este controle é fundamental para que a rede tenha um bom funcionamento, criando uma nova cultura de utilização da Internet em cada usuário", explica o gerente.

Além de minimizar a vulnerabilidade do ambiente corporativo, o gerenciamento pró-ativo das ferramentas de segurança aumentou a eficiência na utilização da rede da Amil. Mais do que reduzir o volume de spams, o acesso se tornou sobretudo rápido a partir de um balanceamento da carga de serviços para quatro servidores. Este recurso é muito empregado pela área de marketing ao divulgar e-mails para os clientes: são utilizados dois servidores apenas para fazer a saída das mensagens. "Antes do balanceamento, este trabalho era realizado à noite, quando o acesso à rede era menor, mas mesmo assim não era garantido que todos os clientes recebessem as mensagens", lembra Marco Antonio Pereira.

A agilidade de identificação, bloqueio e eliminação de anomalias trouxeram também grande economia de tempo para a Amil. A mão-de-obra que antes era empregada na varredura da rede agora está focada em tarefas que objetivam a consolidação da empresa como prestadora de serviços de Gestão de Saúde. Até o final do ano a rede, que atualmente tem capacidade de trafegar um volume de dados de 2,5 Tb, será ampliada para 5,5 Tb. O site também será ampliado e contará com um sistema de back-up. Atualmente toda a estrutura de TI está concentrada em Barueri, São Paulo. "Com a estrutura de segurança mais robusta, podemos realizar ampliações e elevar os patamares de serviços oferecidos pela Amil", finaliza Pereira.

Sobre a Amil

Garantir o acesso à medicina de alta tecnologia e qualidade a uma grande parcela da população. Essa é a missão da Amil que, há 28 anos, vem sendo cumprida com muito sucesso e seriedade. E o resultado deste êxito está na Gestão de Saúde, que visa analisar, mapear e tratar o risco dos conveniados, atuando preventivamente no controle de doenças para garantir aos clientes melhor qualidade de vida e de bem-estar. Para isso, a Amil conta com rede credenciada de 9 mil médicos, 760 clínicas especializadas, 1.520 serviços auxiliares de diagnóstico e tratamento, 630 hospitais e ferramentas tecnológicas avançadas, como a Biometria (método utilizado para identificação dos usuários através da leitura digital do polegar), Datamining (ferramenta que identifica padrões relacionando grande quantidade de dados) e prontuário digital.

Sobre a Compugraf

Há 24 anos no mercado, a Compugraf integra soluções avançadas para comunicação empresarial, especialmente redes privadas virtuais, sistemas de telefonia corporativa e contact center. Com amplo know-how técnico e de mercado, a empresa cria e desenvolve aplicativos que atendam às necessidades específicas de seus clientes. Reconhecida pela expertise em segurança digital, a Compugraf desenvolve e implementa projetos que estabelecem níveis elevados de proteção para sistemas de informação.

Em cada área em que atua, conta com um corpo de profissionais experientes e certificados, um conjunto completo de produtos e serviços integrados, apoiados em tecnologias líderes mundiais como Tadiran, Check Point, Nokia, Websense, RSA Security, Spy Dynamics, SourceFire, CipherTrust e Aspect. A Compugraf tem presença nacional e dispõe de mais de 600 clientes ativos.

Informações para a Imprensa:

Compugraf

EPR Comunicação Corporativa

11 3815-2910

Edna De Divitiis - edna@epr.com.br

Letícia Cardoso - leticia@epr.com.br